



**11va ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA DE DELEGADOS 2024**
Dedicada a la Salud Financiera y Emocional

Hodelpa Garden Suites, Salón Grand B, Playa Juan Dolio
Sábado 23 de Agosto 2025



SOMOS MIEMBROS DE



FEDERACIÓN DOMINICANA DE COOPERATIVAS
METROPOLITANAS, INC.



COMITÉ NACIONAL DE AFILIADAS
(CONARDO)



CONACOOOP
CONSEJO NACIONAL DE COOPERATIVAS



Confederación de Cooperativas
del Caribe, Centro y Suramérica

DEDICATORIA

Hoy, como Cooperativa de Ahorro y Crédito que une a auxiliares de la salud en todas sus áreas, hemos decidido dedicar nuestra Asamblea a un tema que toca lo más profundo de nuestra esencia: **la salud emocional y financiera.**

Porque entendemos que no hay bienestar verdadero si no cuidamos ambos aspectos de nuestra vida. Una mente tranquila abre camino a decisiones más sabias; unas finanzas sanas nos dan libertad y esperanza.

Juntas, la salud emocional y la financiera se convierten en pilares que nos sostienen en los momentos de reto y nos impulsan hacia los de logro.

En un mundo lleno de presiones, incertidumbres y exigencias, queremos recordar que no estamos solos: somos una comunidad que comparte esfuerzos, sueños y soluciones.

Como cooperativa, hemos elegido este tema porque creemos que apoyarnos unos a otros es la mejor inversión, y que construir estabilidad económica y emocional es sembrar futuro para nuestras familias, nuestra profesión y nuestra sociedad.

Hoy celebramos más que una Asamblea: celebramos el compromiso de romper barreras, crecer juntos y mantenernos firmes en lo que nos define: la cooperación, la solidaridad y el cuidado mutuo.

- La salud emocional cuida la mente y las emociones.
- La salud financiera cuida los recursos y la estabilidad económica.
- Ambas juntas construyen un bienestar integral, porque una persona con estabilidad financiera y emocional tiene más paz, más claridad para decidir y más fuerza para alcanzar sus metas.



CONTENIDO

Dedicatoria Salud Financiera y Emocional.....	04
Convocatoria.....	06
Certificación Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo.....	07
Orden del Día.....	08
Reglas del Debate.....	09
Mensaje de la Presidenta.....	10
Informe del Consejo de Administración.....	12
Informe del Tesorero.....	16
Informe del Consejo de Vigilancia.....	19
Informe del Comité de Crédito.....	21
Informe de la Gerente General.....	27
Informe de los Estados Auditados al 31 de Diciembre 2024.....	32

CONVOCATORIA



A: Todos los delegados y distritos de la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud (COOPASA).

Asunto: Convocatoria Asamblea General Ordinaria de Delegados.

Reciban un cordial saludo.

Por medio de la presente, y en atención a lo establecido en la **Ley No. 127-64** sobre Asociaciones Cooperativas de la República Dominicana, así como en los Estatutos Sociales de (**COOPASA**), tenemos a bien convocarles a la **11ª** Asamblea General Ordinaria de Delegados.

Fecha y horario:

sábado 23 de agosto de 2025, a las 8:00 a. m.

Lugar:

Hodelpa Garden Suites, Salón Grand B, Playa Juan Dolio.

Sin otro particular, y esperando contar con su acostumbrada participación, les saluda atentamente,

En representación del Consejo de Administración,

Mg. María Yanira Duval Puello
Presidenta

Licda. Rosanna Liriano Galvá
Secretaria

IDECOOP
CERTIFICACIÓN
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

Por este medio CERTIFICAMOS que los estados financieros presentados por la **Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc. (COOPASA)**. Ubicada en la C/18, No. 10, Ensanche Luperón, Santo Domingo, República Dominicana. Incorporada mediante el decreto 612-07 de fecha 23/10/2007. Relativo al año terminado al **31 de diciembre 2024**, han sido auditados por la firma Morillo Agramonte & Asociados, S.R.L, Registrado en el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), con el No.736.

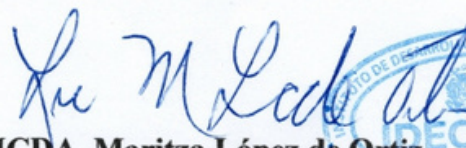
Basándonos en lo presentado en los estados financieros auditados y lo revelado en la carta de gerencia, **se les autoriza a realizar la Asamblea General Ordinaria**, donde se conocerán los diferentes informes de los órganos de administración y control de la cooperativa y los estados financieros.

Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc. (COOPASA). Firmará una Carta Compromiso con IDECOOP para dar seguimiento a las observaciones de Auditoria Externa.

La presente certificación es válida por un período de tres (3) meses a partir de la fecha de expedición.

Dada en Santo Domingo, Distrito Nacional, en fecha 15 de agosto 2025, por la Dirección de Fiscalización, en cumplimiento de los artículos No. 64 y 65 del Reglamento de la Ley No. 127, de fecha 27 de enero de 1964.

Atentamente,


LICDA. Maritza López de Ortiz
Presidenta Administradora


LICDO. Julio Cesar La Hoz
Director de Fiscalización

JCLH/bcc

IDECOOP INSTITUTO DE DESARROLLO
Y CRÉDITO COOPERATIVO

ORDEN DEL DÍA

- Invocación
- Convocatoria
- Certificación del IDECOOP
- Comprobación de la Legalidad de la Convocatoria
- Apertura de los trabajos por parte de la Presidenta
- Lectura y Aprobación del Orden del día y Reglas de Debate
- Lectura del Acta de la Asamblea Anterior, Observaciones y Sugerencias
- Informe del Consejo de Administración
- Informe del Consejo de Vigilancia
- Informe del Comité de Crédito
- Informe del Tesorero
- Otros Informes si los hubiere
- Acuerdos y Asuntos pendientes
- Asuntos nuevos
- Elección de la Comisión Electoral
- Elección de los Nuevos Miembros de los Organismos de Dirección
- Juramentación y Clausura

REGLAS DEL DEBATE

- 1.** Para hacer uso de la palabra, deberá solicitarla levantando la mano. Luego de concedido el turno, el delegado se identificaré y mencionará la cooperativa que representa.
- 2.** Quien solicite la palabra con la mano levantada y no sea visto, puede entonces expresar: "Pido la palabra, señor presidente".
- 3.** Nadie hará uso de la palabra más de dos (2) veces sobre el mismo tema, salvo razones trascendentales tomadas a consideración por la Presidencia.
- 4.** El derecho a la palabra se obtiene al serle concedido por la Presidencia de la Asamblea, quien expresará: "Tiene la palabra señor (), delegado(a)".
- 5.** Cuando dos (2) o más delegados soliciten la palabra al mismo tiempo, la Presidencia decidirá a quien otorgarla primero.
- 6.** Ningún delegado puede abordar temas que sea el que esté contemplado en el orden del día.
- 7.** Durante los debates, el presidente actuará conforme a su juicio para rechazar la motivación, llamar al orden al orador o suspender el turno.
- 8.** El derecho a la palabra, se cede en caso de mociones de privilegio, como, por ejemplo, la moción previa.
- 9.** Todo delegado al dirigirse a otro, o algún dirigente deberá decir: "Señor presidente", "Señor Tesorero", "Señor delegado".
- 10.** Toda moción para ser presentada a la asamblea deberá ser secundada por un delegado de otra cooperativa.
- 11.** Cada delegado tendrá derecho a dos (2) turnos en cada discusión limitado a dos (2) minutos cada uno.

MENSAJE DE LA PRESIDENTA

Estimados delegados y socios de COOPASA,

Me dirijo a ustedes hoy con gran satisfacción para presentar el informe de nuestra gestión como presidenta de esta cooperativa. En este período, hemos trabajado incansablemente con el objetivo de beneficiar a nuestros asociados, fortaleciendo la salud financiera y el bienestar de COOPASA,

Logros destacados

•**Fortalecimiento institucional:** Asegurando que cada puesto tenga un perfil específico y competencias adecuadas para cumplir con sus responsabilidades.

•**Salud financiera:** A través de la reducción de los gastos, la transparencia y la eficacia en la gestión de nuestros recursos, en el cumplimiento de los controles internos.

Desarrollo integral de los asociados

•**Casa propia:** Hemos contribuido a que varios de nuestros asociados alcancen su sueño de tener casa propia a través de préstamos blandos y programas de apoyo.

•**Emprendimientos propios:** Hemos apoyado la creación de emprendimientos propios, lo que ha permitido a nuestros asociados tener una independencia financiera y cumplir sus sueños de ser emprendedores.



- **Ahorro infantil y retirable:** Hemos implementado módulo, en nuestro sistema de Ahorro Infantil y Ahorro Retirable, lo que permitirá a nuestros asociados ahorrar y planificar para el futuro.

Educación en economía familiar

- **Cultura de ahorro:** Con talleres de Economía Familiar, alcanzando a más de 250 asociados y dirigentes distritales, enseñando a nuestros asociados una cultura de ahorro y reducción de gastos.
- **Emprendimientos familiares:** Apoyando a nuestros asociados a generar nuevas fuentes de ingresos y mejorar su calidad de vida.
- **Educación financiera:** Hemos trabajado en la educación financiera de nuestros asociados, enseñándoles a manejar sus finanzas de manera efectiva y responsable.

Conclusión

En COOPASA, estamos comprometidos con el bienestar y la salud financiera de nuestros asociados. Estamos orgullosos de los logros alcanzados y seguiremos trabajando para fortalecer nuestra institución y apoyar el desarrollo integral de nuestros asociados.

Frase para Reflexionar

La independencia financiera no se trata de ganar mas dinero, sino de necesitar menos.

Morgan Housel

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Señores:

- Honorables miembros del Consejo de COOPASA
- Distinguidos representantes del IDECOOP
- Distinguidos representantes de Órganos de Integración Cooperativa
- Distinguidos representantes de cooperativas hermanas e instituciones relacionadas
- Personal ejecutivo y de servicios de nuestra Cooperativa
- Dirigentes y socios de COOPASA
- Honorables delegados y distinguidos Asambleístas
- Honorables Invitados Especiales:
- Honorables invitados Especiales
- Representantes de IDECOOP y de cooperativas hermanas
- Dirigentes, colaboradores, socios y socas de COOPASA

Distinguidos Asambleístas:

Es de gran regocijo para nosotros poder llegar a ustedes para así presentar el informe del Consejo de Administración, correspondiente al año fiscal comprendido desde 1ro de enero al 31 de diciembre de 2024.

Durante este año realizamos las siguientes reuniones:

- Ordinarias: **12**
- Extraordinarias: **4**
- Resoluciones: **169**
- Reuniones conjuntas de los tres consejos: **4**

Durante el Año 2024

1. Plan estratégico a tres años: Desarrollo de un plan para guiar las acciones de la cooperativa en el futuro 2024-2026.
2. Se dio cumplimiento a la Ley de Lavado de Activo.
3. Se reorganizó el comité de cumplimiento.
4. Nombramiento del oficial de cumplimiento.
5. Creación de comisión de ética.
6. Departamento de cobro.
7. Comisión de tecnología.

Actividades sociales

- Entregas de juguetes a niños y niñas, hijos de nuestro asociado.
- El día de San Valentín, cena romántica de parejas, titulada un reencuentro con el amor, para lo cual seleccionaron los socios más activos y de cada distrito se eligió una pareja, para participar en dicha cena.
- Primer tour internacional COLOMBIA- BOGOTA, dirigido a socios y familiares.
- Resorts recreativos para socios y familiares.
- XV Congreso Nacional Educación Cooperativa Alternativa de Desarrollo Social y Empresarial.
- Foro Internacional de Cumplimiento Cooperativo.

Responsabilidad social

Apoyo a nuestros vecinos, cumpliendo así con el compromiso en nuestra comunidad.

- Vecinos con problemas de salud, brindando cuidado de enfermería.
- Compartimos con nuestros vecinos en fechas especiales.

Apoyamos a nuestros socios en situaciones de salud, y en momentos catastróficos.

Resumen Responsabilidad Social 2024	
Descripción	Inversión
Ayuda Social	20,000.00
Donacion baño casa	24,450.00
Aporte Dia de la Enfermera	10,000.00
Ayuda Social Se quemo su casa	10,000.00
Campamento Verano Jovenes	22,500.00
Conferencia Mujeres Reflejo	7,000.00
Ayuda Social Accidente	5,000.00
	98,950.00

Actividades educativas:

- **Capacitación en lavado de activos y financiamiento del terrorismo:** Fortalecimiento de las habilidades del personal en temas críticos de cumplimiento.
- Participación en eventos nacionales e internacionales: Reunión en colaboración con el instituto Cooperativo de Puerto Rico y la Universidad de Río Piedras para promover la excelencia en el servicio.
- Taller de Identidad cooperativa.
- Rol del dirigente, para desarrollar el perfil del Consejo de Administración, Vigilancia y Comité Crédito, así como en el perfil del dirigente y carrera dirigencial.
- Taller Economía familiar, socios y dirigentes nacionales y distritales.

Mgtr. María Yanira Duval Puello

Presidenta

Licda. Estebania Fragoso

Vicepresidenta

Licda. Rosanna Liriano

Secretaria

Sr. Rogelio Eugenia Ramírez

Tesorero

Licda. Josefa Núñez

Vocal

INFORME DEL TESORERO

Señores:

- Honorables miembros del Consejo de COOPASA
- Distinguidos representantes del IDECOOP
- Distinguidos representantes de Órganos de Integración Cooperativa
- Distinguidos representantes de cooperativas hermanas e instituciones relacionadas
- Personal ejecutivo y de servicios de nuestra Cooperativa
- Dirigentes y socios de COOPASA
- Honorables delegados y distinguidos Asambleístas
- Honorables Invitados Especiales:**

¡Buenos días a todos!

Es un honor dirigirme a todos ustedes como Tesorero de COOPASA en esta Asamblea Anual, dando un informe económico del periodo que terminó el 31 de diciembre de 2024, cumpliendo con el mandato que establece la Ley 127-64 y sus reglamentos, así como con los Estatutos de nuestra cooperativa y la responsabilidad delegada en nuestra persona.

Se han tomado como base, los registros contables de nuestro sistema y los Estados Financieros Auditados por los auditores externos **MORILLO AGRAMONTE & ASOCIADOS, S.R.L.**

Nuestro informe sobre COOPASA al cierre 2024, contiene los principales elementos financieros como son: los activos, pasivos, patrimonio, aportaciones y cartera de préstamos.

El total de los **activos** al 31 de diciembre 2024 fue de **RD\$230,372,976.00** en comparación con el 2023 de **RD\$204,772,208.00** para un incremento de **11%**.

El total de los **pasivos** al 31 de diciembre 2024 fue de **RD\$63,769,674.00** en comparación con el 2023 de **RD\$50,022,138.00** para un incremento de **22%**.

El total del patrimonio y las aportaciones al 31 de diciembre 2024 fue de **RD\$166,603,302.00** en comparación con el 2023 **RD\$154,750,070.00** para un incremento de **7%**.

Esto nos permitió incrementar nuestra **Cartera de Crédito** con relación al 2023 con una variación de incremento de **RD\$4,165,819.00**, para un incremento porcentual de un **5%**.

Resumen Económico Comparativo 2024-2023				
Cuentas	2024	2023	VARIACION	%
Total de ACTIVOS	230,372,976.00	204,772,208.00	25,600,768.00	11%
Total de PASIVOS	63,769,674.00	50,022,138.00	13,747,536.00	22%
Total PATRIMONIO	166,603,302.00	154,750,070.00	11,853,232.00	7%
Aportaciones Socios	148,941,632.00	142,741,291.00	6,200,341.00	4%
Cartera de Crédito	86,405,424.00	82,239,605.00	4,165,819.00	5%

Finalmente, debemos decir que COOPASA ha estado trabajando para mejorar sus resultados financieros. En la captación de nuevos socios para incrementar los ingresos y la reducción de los gastos, en comparación de años anteriores.

Necesitamos trabajar juntos para hacer de COOPASA una cooperativa moderna, rentable y sostenible en una gestión que demuestra como volver a la esencia del cooperativismo.

Desde el Consejo de Administración, estamos comprometidos con la transparencia y los valores que dieron inicio a COOPASA. Estamos trabajando con asesores, auditores y el IDECOOP para que nuestros cambios sean los necesarios y los apropiados ante los nuevos desafíos en cooperativismo.

Gracias a todos los socios y socias por haber confiado en mi para ser Tesorero de COOPASA.

Sr. Rogelio Eugenia Ramírez
Tesorero

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Señores:

- Honorables miembros del Consejo de COOPASA
- Distinguidos representantes del IDECOOP
- Distinguidos representantes de Órganos de Integración Cooperativa
- Distinguidos representantes de cooperativas hermanas e instituciones relacionadas
- Personal ejecutivo y de servicios de nuestra Cooperativa
- Dirigentes y socios de COOPASA
- Honorables delegados y distinguidos Asambleístas
- Honorables Invitados Especiales:

¡Buenos días a todos y todas!

Reciban el más afectuoso saludo del Consejo de Vigilancia de COOPASA. Como órgano encargado de supervisar todas las actividades de nuestra Cooperativa, para asegurar el manejo ético y transparente conforme a las normativas legales y estatutarias vigentes se realizaron las siguientes actividades:

- Reuniones ordinarias: **12**
- Reuniones extraordinarias: **08**
- Reuniones conjuntas: **04**
- Visitas de levantamiento en San Francisco Macorís en el cual se sugirió el cierre de dicha oficina, ya que cumplía con los resultados esperados.
- Visita Barahona se sugirió hacer un relanzamiento de la misma.
- Participación en la reestructuración de los siete (7) distritos más la escogencia de delegados.

- Arqueo de las diferentes cajas de la institución, como son Caja Chica, Caja General y Fondo Operativo, en conjunto con Auditoría Interna.

Gracias por la confianza depositada en nosotros y esperamos seguir contando con cada uno de ustedes.

Primitiva Olivo

Presidenta

Demetria Victorino

Secretaria

Fabia Elena Muñoz

Vocal

Berly Urbáez

Suplente

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

Señores:

- Honorables miembros del Consejo de COOPASA
- Distinguidos representantes del IDECOOP
- Distinguidos representantes de Órganos de Integración Cooperativa
- Distinguidos representantes de cooperativas hermanas e instituciones relacionadas
- Personal ejecutivo y de servicios de nuestra Cooperativa
- Dirigentes y socios de COOPASA
- Honorables delegados y distinguidos Asambleístas
- Honorables Invitados Especiales:

¡Buenos días a todos y todas!

Reciban el más afectuoso saludo del Comité de Crédito de COOPASA. El Comité de Crédito, además de brindar oportunidades de progreso y mejora de la calidad de vida de nuestros asociados, garantiza la transparencia y la buena gestión de cada préstamo aprobado, conforme a las políticas establecidas y la normativa legal.

Con el objetivo de planificar, informar y responder a tiempo con los requerimientos de los asociados, se realizaron las siguientes reuniones:

- Reuniones ordinarias: **12**
- Reuniones Extraordinarias: **6**

A continuación, el informe correspondiente al periodo que concluyó el 31 de diciembre de 2024. Para un total de **2773** préstamos otorgados, por un monto total de **RD\$99,072,941.81**, en comparación al 2023 tuvimos un incremento de **4.94%**.

COMPARATIVO DE PRESTAMOS APROBADOS 2024-2023		
2024	2023	Incremento
99,072,941.81	94,179,823.89	4.94%

COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES DE AUX. DE LA SALUD					
RESUMEN DE PRESTAMOS POR TIPO APROBADOS 2024					
Tipo	Descripción	Cant	%	Valor	%
02	EMERGENCIA CONSUMO	1895	68.34%	68,185,523.00	68.82%
03	SOLIDARIO CONSUMO	48	1.73%	14,254,000.00	14.39%
06	ADMINISTRATIVO CONSUMO	595	21.46%	4,917,000.00	4.96%
16	PRESTAMO CON GARANTIA HIPOTECARIA	3	0.11%	4,100,000.00	4.14%
05	PRESTAMO COMERCIAL	75	2.70%	2,229,563.00	2.25%
07	PRESTAMO COOPTOURS	46	1.66%	1,848,718.00	1.87%
01	GERENCIAL	58	2.09%	1,400,137.81	1.41%
18	PRESTAMO ESCOLARES	34	1.23%	889,000.00	0.90%
24	PRESTAMO DE VIAJE	14	0.50%	808,000.00	0.82%
04	DENTRO DE APORTACIONES CONS	5	0.18%	441,000.00	0.45%
		2773		\$99,072,941.81	

Satisfechas por el deber cumplido, juntos de la mano continuamos avanzando. Gracias por la confianza depositada en nosotros y esperamos seguir contando con cada uno de ustedes.

María Altagracia Arias

Presidenta

Elena Del Rosario Ledesma

Secretaria

Maritza Jimenez Jimenez

Vocal

MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



María Yanira Duval Puello
Estebania Frago
Rosanna Liriano
Rogelio Eugenia Ramírez
Josefa Núñez
Josefa Rincón



MIEMBROS DEL CONSEJO DE VIGILANCIA



Primitiva Olivo
Demetria Victorino
Fabia Elena Muñoz



MIEMBROS DEL COMITÉ DE CRÉDITO



Altagracia Arias
Elena del Rosario Ledesma
Maritza Jimenez Jimenez



INFORME DEL GERENTE GENERAL

Señores:

- Honorables miembros del Consejo de COOPASA
- Distinguidos representantes del IDECOOP
- Distinguidos representantes de Órganos de Integración Cooperativa
- Distinguidos representantes de cooperativas hermanas e instituciones relacionadas
- Personal ejecutivo y de servicios de nuestra Cooperativa
- Dirigentes, colaboradores y socios de COOPASA
- Honorables delegados y distinguidos Asambleístas
- Honorables Invitados Especiales:

¡Buenos días a todos!

Primeramente, dar gracias a Dios por darme la oportunidad, como Gerente General de COOPASA, ser parte de este gran equipo, y participe de esta Asamblea General Ordinaria de delegados 2024, con el objetivo de informar la evolución en el desempeño de la organización durante del periodo que terminó el 31 de diciembre 2024, cumpliendo con el mandato que establece la Ley 127-64 y sus reglamentos, así como con los Estatutos de nuestra cooperativa y la responsabilidad delegada en nuestra persona.

Tomando como base, los registros contables de nuestro sistema y los Estados Financieros Auditados, por los auditores externos **MORILLO AGRAMONTE & ASOCIADOS, S.R.L.**

El total de los **activos** al 31 de diciembre 2024 fue de **RD\$230,372,976.00** en comparación con el 2023 de **RD\$204,772,208.00** para un incremento de **11%**.

El total de los **pasivos** al 31 de diciembre 2024 fue de **RD\$63,769,674.00** en comparación con el 2023 de **RD\$50,022,138.00** para un incremento de **22%**.

El total del patrimonio y las aportaciones al 31 de diciembre 2024 fue de **RD\$166,603,302.00** en comparación con el 2023 **RD\$154,750,070.00** para un incremento de **7%**.

Esto nos permitió incrementar nuestra **Cartera de Crédito** con relación al 2023 con una variación de incremento de **RD\$4,165,819.00**, para un incremento porcentual de un **5%**.

Resumen Económico Comparativo 2024-2023				
Cuentas	2024	2023	VARIACION	%
Total de ACTIVOS	230,372,976.00	204,772,208.00	25,600,768.00	11%
Total de PASIVOS	63,769,674.00	50,022,138.00	13,747,536.00	22%
Total PATRIMONIO	166,603,302.00	154,750,070.00	11,853,232.00	7%
Aportaciones Socios	148,941,632.00	142,741,291.00	6,200,341.00	4%
Cartera de Crédito	86,405,424.00	82,239,605.00	4,165,819.00	5%

Desempeño Operativo

La cartera de Préstamos al 31 diciembre 2024 **RD\$99,072,941.81**, comparado al 31 diciembre 2023 **RD\$94,179,823.89**, con un incremento de un **4.94%**.

COMPARATIVO DE PRESTAMOS APROBADOS 2024-2023		
2024	2023	Incremento
99,072,941.81	94,179,823.89	4.94%

Indicador de satisfacción en el servicio

El indicador de calidad en el servicio y satisfacción de los socios, presenta un incremento de 259 nuevos socios que representa un **7.06%**, en el **2023** **teníamos 3410 socios activos**, en el **2024** **teníamos 3669 socios activos**.

Desempeño Financiero

1) Ingresos, gastos y costos

Los ingresos al 31 diciembre 2024 Vs los ingresos al 31 de diciembre 2023, representaron un incremento del **1.5%**, impulsado en la agilización de las aprobaciones de los diferentes préstamos.

Los gastos al 31 diciembre 2024 Vs los gastos al 31 de diciembre 2023, representaron una disminución de manera significativa de un **24%**,

Comparativo Ingresos y Gastos 2024-2023				
Cuentas	2024	2023	VARIACION	%
INGRESOS	26,488,900.00	26,094,165.00	394,735.00	1.5%
GASTOS	25,793,198.00	33,944,417.00	(8,151,219.00)	24%

Comparativo Disminución de Gastos 2024-2023				
Cuentas	2024	2023	VARIACION	%
GASTO DE PERSONAL	11,186,401.00	14,834,584.00	(3,648,183.00)	25%
TELEFONOS	476,149.00	1,111,639.00	(635,490.00)	57%
ALQUILERES	367,500.00	709,920.00	(342,420.00)	48%
PROMOCION Y PUBLICIDAD	571,448.00	825,668.00	(254,220.00)	31%
TOTAL	12,601,498.00	17,481,811.00	(4,880,313.00)	28%

Futuras Estratégicas

- Potenciar la capacitación y el desarrollo del talento humano, promoviendo el aprendizaje continuo y una cultura de inclusión y colaboración.
- Fortalecer la gestión financiera mediante un control presupuestal riguroso y la identificación de oportunidades de ahorro y eficiencia.
- Reducir gastos innecesarios dígame aquellos que no agregar valor al desarrollo de nuestras actividades.

- Eliminar procesos que incrementen los costos, sin afectar la calidad en el servicio y el cumplimiento de políticas.
- Revisión de los procesos internos, lo cual reducirá tiempo y costos, adoptando metodología de mejorar continua.
- Mantener una comunicación efectiva, para fortalecer las relaciones con los socios.

Conclusión

Durante el periodo evaluado, los resultados alcanzados reflejan el compromiso de todo el equipo para asentar la base del crecimiento sostenible e identificar las áreas claves de oportunidad, proponer recomendaciones estratégicas orientadas a la mejora continua y el cumplimiento de los objetivos institucionales, para enfrentar los retos del futuro.

Debemos destacar que COOPASA ha estado trabajando para mejorar sus resultados financieros. En la captación de nuevos socios e incrementar los ingresos y la reducción de los gastos, en comparación de años anteriores.

Necesitamos trabajar juntos para hacer de COOPASA una cooperativa moderna, rentable y sostenible en una gestión que demuestra volver a la esencia del cooperativismo.

Desde la Gerencia General, estamos comprometidos con la transparencia y los valores que dieron inicio a COOPASA. Estamos trabajando con asesores, auditores y el IDECOOP para que nuestros cambios sean los necesarios y los apropiados ante los nuevos desafíos en cooperativismo.

Mgtr. Milin Chan Salcedo
Gerente General

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y la Gerencia General de **Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc. (COOPASA)**

OPINIÓN:

Hemos auditado los estados financieros de **Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc. (COOPASA)**, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto, correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc. (COOPASA)**, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPAD), según se describe en la nota 3 a los estados financieros que se acompañan. **La auditoría correspondiente al periodo 2023, fue realizada por otra firma de auditoría externa.**

FUNDAMENTO DE LA OPINIÓN:

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la entidad, de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ético del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPAD), que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.



BASE PARA UNA OPINIÓN CALIFICADA:

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

1. La Cooperativa utiliza el método de lo percibido para reconocer sus ingresos, es decir que los ingresos se registran cuando se reciben los pagos y no cuando se devengan, lo cual difiere de lo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), que requieren el uso del método de lo devengado.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS:

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPAD), la cual es una base integral de contabilidad diferente a las normas Internacionales de Información Financiera, promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debido a fraude o error; así como seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES EXTERNOS:

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o por error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas, efectuadas por la administración.



- Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una Incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría, sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la entidad no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto de la información financiera de la entidad para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de la entidad. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.
- Nos comunicamos con los directivos responsables de la Institución en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos de auditorías significativas, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.
- También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad, una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

ASUNTOS DE ÉNFASIS:

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el estado de situación financiera y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y por el Instituto de Desarrollo Crédito Cooperativo, (IDECOOP), según Ley 127-64 y sus reglamentos.

Santo Domingo, R.D.
16 junio 2025




Morillo Agramonte & Asociados SRL
Auditor y Contador Públicos Autorizados
membresía IDECOOP A-404, membresía ICPARD 736

✉ Email. Morilloagramontemasociados@gmail.com

🌐 Pagina web: morilloagramontemasociados.com

📍 Bienvenido Álvarez Guzmán No. 15 Herrera Santo Domingo Oeste

☎ Tel. Ofic.: 809-531-4421

☎ Cel.: 829-419-7804

● RNC 131-48971-2

Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc.

(COOPASA)

Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Valores expresados en RD\$)

<u>ACTIVOS</u>	2024	2023
Activos corrientes		
Efectivo en caja y bancos (nota 4)	12,991,208	20,053,916
Cartera de crédito neta (nota 5)	86,405,424	82,239,605
Cuenta por cobrar (nota 6)	91,336,833	63,355,697
Gastos pagados por adelantado (nota 7)	71,938	3,351,044
Total activos corrientes	190,805,403	169,000,262
 Inversiones (nota 8)	 5,997,250	 1,876,000
 <u>Activos Fijos</u>		
Propiedad, planta y equipos (nota 9)	38,845,790	37,204,252
Depreciación acumulada	(6,328,466)	(4,242,750)
Total activos fijos	32,517,324	32,961,502
 Otros activos (nota 10)	 1,052,999	 934,444
Total activos	230,372,976	204,772,208
 PASIVOS Y PATRIMONIO		
Pasivos corrientes		
Depósitos de ahorros socios (nota 11)	26,321,122	28,579,389
Documentos y cuentas por pagar (nota 12)	6,522,699	5,262,302
Otros pasivos por pagar (nota 13)	30,856,283	3,275,962
Retenciones y acumulaciones por pagar (nota 14)	69,570	12,904,485
Total pasivos corrientes	63,769,674	50,022,138
 PATRIMONIO DE LOS SOCIOS		
Aportaciones de socios	148,941,632	142,741,291
Reservas estatutarias (nota 15)	2,255,901	2,125,031
Excedentes no distribuidos	12,586,613	13,245,995
Excedentes capitalizados de proyectos	5,541,861	5,541,861
Excedentes acumulados	(2,258,948)	423
Excedentes o pérdida del ejercicio	(463,757)	(8,904,531)
Total patrimonio	166,603,302	154,750,070
Total pasivos y patrimonio	230,372,976	204,772,208

Para ser leídos juntamente con las notas a los estados financieros.



Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc.
(COOPASA)

Estado de Excedentes Acumulados

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Valores expresados en RD\$)

INGRESOS FINANCIEROS	2024	2023
Intereses cobrados en créditos	19,296,834	18,684,044
Comisiones cobradas	280,543	697,923
Total ingresos	19,577,376	19,381,967
GASTOS FINANCIEROS (nota 19)		
Intereses pagados por financiamientos	286,772	200,662
Total	286,772	200,662
Margen Financiero Neto	19,290,604	19,181,305
OTROS INGRESOS (nota 18)		
Otros ingresos	6,911,524	6,712,198
Total excedentes operacionales neto	26,202,128	25,893,503
GASTOS OPERATIVOS		
Sueldos y compensaciones al personal (nota 16)	11,186,401	14,834,584
Generales y administrativos (nota 17)	13,070,492	17,153,411
Depreciación y amortizaciones	1,249,533	1,755,760
Total gastos operativos	25,506,426	33,743,755
Excedentes (perdida) bruto antes de bonificación	695,702	(7,850,252)
Bonificación (10%)	69,570	-
Excedentes (perdida) antes de las reservas	626,132	(7,850,252)
Reservas estatutarias: (según art. 18)		
General	104,564	120,077
Educativa	31,307	-
Provisión para cuentas incobrables	954,018	934,202
Total reservas	1,089,889	1,054,279
Excedentes (perdida) del ejercicios	(463,757)	(8,904,531)

Para ser leídos juntamente con las notas a los estados financieros.



Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc.
(COOPASA)

Estado de Cambios en el Patrimonio Social

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Valores expresados en RD\$)

	Aportaciones de los socios	Reservas estatutarias	Excedentes no distribuido	Excedentes capitalizables de proyectos	Excedentes acumulados	Excedentes acumulados (periodo)	Total
Saldo al 1 de enero de 2023	126,163,052	943,872	27,854,134	-	(4,356,801)	-	150,604,257
Transferencia de excedentes retenido	-	-	(4,356,801)	-	4,357,224	-	423
Distribucion de excedente	-	1,061,082	(10,251,338)	5,541,861	-	-	(3,648,395)
Aportaciones socios	16,578,239	-	-	-	-	-	16,578,239
Transferencia reservas y otras reservas	-	120,077	-	-	-	-	120,077
Ajustes a los acumulados	-	-	-	-	-	-	-
Perdidas del ejercicio	-	-	-	-	-	(8,904,531)	(8,904,531)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	142,741,291	2,125,031	13,245,995	5,541,861	423	(8,904,531)	154,750,070
Transferencia resultados acumulados	-	-	-	-	(8,904,531)	8,904,531	-
Aportaciones de socios	6,200,340	-	-	-	-	-	6,200,340
Transferencia reservas y otras reservas	-	130,870	-	-	-	-	130,870
Ajustes a los acumulados	-	-	(659,381.85)	-	6,645,160	-	5,985,778
Excedentes del ejercicio	-	-	-	-	-	(463,757)	(463,757)
Saldo al 31 de diciembre 2024	148,941,631	2,255,901	12,586,613	5,541,861	(2,258,948)	(463,757)	166,603,302

Para ser leídos juntamente con las notas a los estados financieros.



