



CUIDAMOS A QUIENES CUIDAN

MEMORIA ANUAL

2025





Cuidamos a Quienes Cuidan

SOMOS MIEMBROS DE



FEDOCOOP

**FEDERACIÓN DOMINICANA DE COOPERATIVAS
METROPOLITANAS, INC.**



CONACOOOP

CONSEJO NACIONAL DE COOPERATIVAS



COOPSEGUROS

Cooperativa Nacional De Seguros

DEDICATORIA

Nuestra **identidad cooperativa es como un río**: fluye, da vida, conecta comunidades. Nos reinventamos dentro de nuestra esencia. Así somos en COOPASA: un río que nunca se detiene, que se reinventa y que siempre está en su propósito original.

Hoy, al mirar atrás, vemos esfuerzo, sacrificio, resiliencia y logros. Al mirar adelante, vemos un futuro lleno de oportunidades para seguir cuidando a quienes cuidan, para seguir siendo familia, para expandir nuestros servicios con innovación y solidaridad. Que esta Asamblea sea un espacio de reafirmación y compromiso, donde cada delegado recuerde que **COOPASA es una familia que motiva trayendo esperanza, renovación y servicio**. COOPASA no se define por un nombre, una estructura física ni un decreto de incorporación; **COOPASA es el fruto del esfuerzo conjunto de los Órganos de Dirección, colaboradores y el corazón que son los asociados**. Cada socio es la esencia viva de esta institución, porque **COOPASA son nuestros asociados**.

Con la más alta responsabilidad social, con gratitud a Dios y con confianza en nuestros asociados, reafirmamos que **COOPASA seguirá siendo un faro de desarrollo cooperativo en la República Dominicana y más allá**.

Sigamos cuidando a los que cuidan.

En **COOPASA** cuidamos a quienes cuidan. ¿Y quiénes cuidan? Todos los de una manera u otra brindan un servicio de salud. En esta ocasión queremos honrar a quienes cuidan, aquellos que, con amor y entrega, cada día, cada segundo brindan un servicio de entrega y pasión.

En el proceso de la pandemia del Covid, se preguntaban quién cuida al cuidador y nosotros en silencio otorgábamos respuestas satisfactorias, muchas respuestas que seguimos y seguiremos ofreciendo con el alma, sentido y corazón, COOPASA como cooperativa no solamente se preocupa por colocar créditos seguros sino también de la salud emocional y financiera de nuestros asociados, porque cooperativismo no es solamente crédito, COOPASA también es soluciones en momentos de crisis emocionales, de familia, alimentaria, porque quienes cuidan necesitan cuidado, necesitan orientación,

necesitan ser cubiertos, necesitan saber que alguien vela por ellos, que alguien se preocupa por su salud mental, emocional, física y económica. Porque quienes cuidan tienen familia y tienen necesidades. Y en COOPASA tenemos cubierta con soluciones viables, flexibles y oportunas. Trabajamos su salud alimentaria a través de charlas, de talleres, trabajamos su salud emocional, a través de capacitación, trabajamos el cuidado de la familia como ente principal, y además le enseñamos a ver el rostro humano de quien cuida. A entender sus necesidades, y que necesita amarse, cuidarse y que tiene un valor ante la sociedad y ante Dios. El cuidador no es solamente el que cuida, es quien ama en tiempo presente, es quien no te brinda promesas efímeras, el cuidador, aunque sienta cansando, sus manos siempre están extendidas, el cuidador eligió ser cuidador, por eso brinda un servicio con amor, en su paciencia trae fuerzas, fortaleza, el cuidador no es solamente cuidador, es amigo fiel, es hijo, es persona. Cuidar no es solamente tu tarea profesional, es un estilo de vida. El que cuida en las fechas especiales está cuidando tu familia y su familia está con otras personas, el cuidador tiene gran estima a los ojos de Dios, el cuidador se agota y nadie lo ve, el cuidador pone su vida en pausa para cuidar la tuya. El cuidador necesita que reconozcamos su valor, que reconozcamos la importancia de su cuidado, porque cuidar es el acto heroico de amor, en el que cuida se conjuga el amor, la paciencia, la resiliencia, y el abrazo.

Queremos que se queden con el sabor de este verso bíblico.

1ra de corintios 13:2 nos dice el valor del amor: Y si tuviese profecía, y entendiese todos los misterios y toda ciencia, y si tuviese toda la fe, de tal manera que trasladase los montes, y no tengo amor, nada soy.

COOPASA cuida a quienes cuidan porque en COOPASA existe el verdadero amor. Porque entendemos que, si no tenemos amor al servir, no se podrá dar servicios oportunos, flexibles y eficaces, pero lo más importante:

Jamas podremos cuidar a quienes cuidan



CONTENIDO

DEDICATORIA CUIDAMOS A QUIENES CUIDAN.....	04
CONVOCATORIA.....	06
CERTIFICACIÓN INSTITUTO DE DESARROLLO Y CRÉDITO COOPERATIVO.....	07
ORDEN DEL DÍA.....	08
REGLAS DEL DEBATE.....	09
MENSAJE DE LA PRESIDENTA.....	10
INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.....	12
INFORME DEL TESORERO.....	16
INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA.....	19
INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO.....	21
INFORME DE LA GERENTE GENERAL.....	27
INFORME DE LOS ESTADOS AUDITADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2024.....	32

CONVOCATORIA

Hoy 45
48

LUNES, 17 DE AGOSTO DE 2026



Convocatoria a la XII Asamblea General Ordinaria de Delegados.

Dirigido a: Delegados y distritos de la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud (COOPASA).

Estimados(as) delegados(as):

Reciban un cordial y respetuoso saludo.

En cumplimiento de las disposiciones establecidas en la **Ley No. 127-64** sobre Asociaciones Cooperativas de la República Dominicana, así como de lo previsto en los Estatutos Sociales de la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud (COOPASA), el Consejo de Administración tiene el honor de convocarles a la **XII Asamblea General Ordinaria de Delegados**.

Fecha y horario:

Sábado 29 de agosto de 2026, a las 8:00 a. m.

Lugar:

Hodelpa Garden Suites, Salón Grand B, Playa Juan Dolio.

Agradecemos de antemano su puntual asistencia y valiosa participación.

Sin otro particular, reiteramos nuestro agradecimiento y quedamos en espera de contar con su distinguida presencia, Atentamente,

En representación del Consejo de Administración,

Mgtr. María Yanira Duval Puello
Presidenta

Sra. Rosanna Liriano Galvá
Secretaria

DFC-CE- 270-2026



IDECOOP

CERTIFICACIÓN **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**

Por este medio CERTIFICAMOS que los estados financieros presentados por la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de Salud, Inc. (COOPASA). Ubicada en la Calle 18 Sur, No.10, Ensanche Luperon, Santo Domingo, República Dominicana. Incorporada mediante el decreto 612-07 de fecha 23/10/2007. Relativo al año terminado al 31 de diciembre 2025, han sido auditados por la firma, Morillo Agramonte & Asociados, S.R.L. Registrado en el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), con el No. 736.

Basándonos en lo presentado en los estados financieros auditados y lo revelado en la carta de gerencia, se les autoriza a realizar la Asamblea General Ordinaria, donde se conocerán los diferentes informes de los órganos de administración y control de la cooperativa y los estados financieros.

Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de Salud, Inc. (COOPASA). Firmará una Carta Compromiso con IDECOOP para dar seguimiento a las observaciones de Auditoria Externa.

La presente certificación es válida por un periodo de tres (3) meses a partir de la fecha de expedición.

Dada en Santo Domingo, Distrito Nacional, en fecha 22 de Junio 2026, por la Dirección de Fiscalización, en cumplimiento de los artículos No. 64 y 65 del Reglamento de la Ley No. 127, de fecha 27 de enero de 1964.

Atentamente,


LICDA. Maritza López de Ortiz
Presidenta Administradora


LICDO. Julio Cesar La Hoz
Director de Fiscalización

JCL/BS

IDECOOP INSTITUTO DE DESARROLLO
Y CRÉDITO COOPERATIVO

Calle Héroes de Luperón #1, Centro de los Héroes, Santo Domingo., D. N., República Dominicana • Tel.: 809.533.8131
Email: info@idecoop.gob.do • www.idecoop.gob.do RNC: 1-01-02284-1

ORDEN DEL DÍA

- Apertura
- Invocación
- Comprobación de la Legalidad de la Convocatoria
- Pase de Lista Comprobación de Quorum.
- Apertura de los trabajos por parte de la presidenta.
- Lectura y Aprobación del Orden del día.
- Lectura y Aprobación de las Reglas de Debate.
- Lectura del Acta de la Asamblea Anterior, Observaciones y Sugerencias.
- Informe del Consejo de Administración.
- Informe del Consejo de Vigilancia.
- Informe del Comité de Crédito.
- Informe del Tesorero.
- Otros Informes si los hubiere.
- Acuerdos y Asuntos pendientes.
- Asuntos nuevos.
- Elección de la Comisión Electoral.
- Elección de los Nuevos Miembros de los Organismos de Dirección.
- Clausura.

REGLAS DEL DEBATE

- 1.** Para hacer uso de la palabra, deberá solicitarla levantando la mano. Luego de concedido el turno, el delegado se identificaré y mencionará la cooperativa que representa.
- 2.** Quien solicite la palabra con la mano levantada y no sea visto, puede entonces expresar: “Pido la palabra, señor presidente”.
- 3.** Nadie hará uso de la palabra más de dos (2) veces sobre el mismo tema, salvo razones trascendentales tomadas a consideración por la Presidencia.
- 4.** El derecho a la palabra se obtiene al serle concedido por la Presidencia de la Asamblea, quien expresará: “Tiene la palabra señor (), delegado(a)”.
- 5.** Cuando dos (2) o más delegados soliciten la palabra al mismo tiempo, la Presidencia decidirá a quien otorgarla primero.
- 6.** Ningún delegado puede abordar temas que sea el que esté contemplado en el orden del día.
- 7.** Durante los debates, el presidente actuará conforme a su juicio para rechazar la motivación, llamar al orden al orador o suspender el turno.
- 8.** El derecho a la palabra, se cede en caso de mociones de privilegio, como, por ejemplo, la moción previa.
- 9.** Todo delegado al dirigirse a otro, o algún dirigente deberá decir: “Señor presidente”, “Señor Tesorero”, “Señor delegado”.
- 10.** Toda moción para ser presentada a la asamblea deberá ser secundada por un delegado de otra cooperativa.
- 11.** Cada delegado tendrá derecho a dos (2) turnos en cada discusión limitado a dos (2) minutos cada uno.

MENSAJE DE LA PRESIDENTA

Queridos delegados, asociados, colaboradores y aliados Cooperativistas:

Hoy nos convoca la celebración de nuestra **Asamblea General Ordinaria de Delegados**, espacio supremo de reflexión, compromiso y democracia cooperativa. Fundada el **6 de febrero de 2003** en la República Dominicana con el propósito de organizar y respaldar económicamente a los auxiliares y profesionales de enfermería, así como también todo ser humano que participa como colaborador del sistema de salud dominicano, facilitando acceso a servicios de ahorro, crédito y bienestar social.

Nuestra historia ha estado marcada por momentos de dificultad que pusieron a prueba nuestra capacidad de resistencia. Fue en esas pruebas donde descubrimos la fuerza de nuestra **resiliencia institucional**, la cual nos permitió reinventarnos, fortalecer la integración institucional y de los Órganos de dirección, expandiendo servicios seguros, flexibles y solidarios, siempre bajo el lema que nos define: **“Cuidamos a quienes cuidan”**.

En Colosenses 3:23 dice lo siguiente: **“Todo lo que hagáis, hacedlo de corazón, como para el Señor”**.

Los asociados son el **corazón de la cooperativa**, y cada decisión, cada servicio y cada innovación se orienta a su bienestar y al de sus familias. Traduciendo esto, en un bienestar en nuestra sociedad.

En el **periodo fiscal 2025**, pudimos brindar **soluciones de crédito** a nuestros asociados, respondiendo a sus necesidades con cercanía y empatía. Más que números, nos enfocamos en **humanizar los servicios financieros**, ofreciendo mejoras en las tasas, programas de ayuda mutua y promociones educativas que fortalecen la economía familiar y el desarrollo personal. Cada producto financiero que diseñamos busca ser una herramienta de progreso, porque detrás de cada solicitud hay un rostro, una historia y un sueño que merece apoyo.



El cooperativismo es más que economía: es identidad y sostenibilidad. Los **Objetivos de Desarrollo Humano son el ADN de nuestra identidad cooperativa**, porque reflejan lo que somos y lo que aspiramos: inclusión de jóvenes, hombres y mujeres en la dirigencia y en nuestros equipos de trabajo.

Respeto al medioambiente como garantía de salud y futuro, promoción del pensamiento estratégico y crítico, y construcción de alianzas que fortalezcan nuestra resiliencia institucional.

COOPASA no camina sola. Hemos recibido el acompañamiento de **Cooperativas y entidades con rostro humano**, que han abrazado nuestra misión y nos han apoyado en el fortalecimiento institucional, en la salud y en la consolidación de nuestra responsabilidad social. Cada alianza es un puente hacia un futuro más justo y solidario.

María Yanira Duval Puello
Presidenta



Mgtr. María Yanira Duval Puello
Licda. Estebanía Fragoso
Sra. Rosanna Liriano
Sr. Rogelio Eugenia Ramírez
Licda. Josefa Núñez
Licda. Hortencia María Marte Rodríguez
Licda. Josefa Rincón

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Señores:

- Honorables miembros de los Consejos de COOPASA
- A los representantes del IDECOOP
- A los distinguidos representantes de Órganos de Integración Cooperativa
- Apreciados representantes de cooperativas hermanas e instituciones relacionadas
- Personal ejecutivo y de servicios de nuestra Cooperativa
- Dirigentes y socios de COOPASA
- Honorables y distinguidos delegados Asambleístas
- Dirigentes, colaboradores, socios y socias de COOPASA

Distinguidos Asambleístas:

Es de alto honor para nosotros dirigirnos a ustedes para así presentar el informe del Consejo de Administración, correspondiente al año fiscal comprendido desde 1ro de enero al 31 de diciembre de 2025.

Durante este año realizamos las siguientes reuniones:

1. Ordinarias: **12**
2. Extraordinarias: **3**
3. Resoluciones: **202**
4. Reuniones conjuntas de los tres consejos: **3**
5. Reunión conjunta extraordinaria con los tres consejos: **2**

Durante el Año 2025

1. Desarrollo del Plan estratégico a tres años 2024-2026, ejecutado a través del presupuesto elaborado 2025-2026.
2. Preparación de una planificación flexible, adecuada a las necesidades de nuestros asociados; construyendo así un acercamiento de confianza con los socios.
3. Compra de equipos de tecnología para eficientizar el servicio.
4. Realizamos modificaciones a nuestras políticas de servicios.

Actividades sociales

- Segundo tour internacional, Medellín-Panama dirigido a asociados y familiares.
- Resorts recreativos para asociados y familiares.
- Pasantía COOPMAIMON, cooperativa hermana donde interactuamos sobre la responsabilidad social.

- Feria de Electrodomésticos, ejecutando la decisión de tener los préstamos comerciales para este servicio.
- Participación en la Ofrenda Floral en el Busto de Pablo Steele organizada por Fedocoop.
- Participamos en la Asamblea General Ordinaria de Delegados de Coopnapa, así como también en su 27 aniversario.
- Implementación de nuestra página web (www.Coopasa.do), así como también nuestro canal de WhatsApp.
- Saneamiento de las áreas contables y administrativas de la Cooperativa.
- Implementación de la evaluación de desempeño al personal administrativo.
- Establecimiento de metas por distrito Cooperativo.

Responsabilidad social

- Visita Orfanato Buen Samaritano (Donación de Alimentos y Juguetes).
- Entregas de juguetes a niños y niñas, hijos de nuestro asociado.
- Operativo medico San Juan de la Maguana con un alcance de 500 personas, odontología, Barbería, peluquería, suministro de medicamentos, consultas varias.
- Apoyamos a nuestros asociados en situaciones de salud, ayuda económica compra de medicamentos, procesos enfermedades catastróficas.
- Apoyamos a asociados en Emprendimientos.
- Charla El Cancer se Previene y se cura, mes del cáncer, rifa de suero terapias, mamografía y Sonografías.

Actividades educativas:

- Capacitación en lavado de activos y financiamiento del terrorismo: Fortalecimiento de las habilidades del personal en temas críticos de cumplimiento para 42 colaboradores y consejeros capacitados.
- Taller de Identidad Cooperativa y Finanzas Personales dirigidas a los diferentes distritos.
- Participación en eventos nacionales e internacionales: Convención Paraguay, Primer Congreso Nacional e Internacional de Cumplimiento COOPNAMA Y Congreso Internacional de Cumplimiento para el sector Cooperativo.
- Taller de Identidad cooperativa y Gobernanza.
- Simposio de Empoderamiento en la Inclusión Social y Equidad de Género (MujerCoop).
- Participamos en el Congreso Retos y Oportunidades para el Desarrollo Cooperativo (CCC-CA).
- Participamos en el Curso Taller: Rol de los Órganos de Dirección en las Empresas Cooperativas (FEDOCOOP).
- Participamos en el 2do Reconocimiento a las buenas Prácticas Cooperativas (COLAC).

- Taller Identidad Cooperativa (COOPASA).
- Taller Manejo de la Inteligencia Emocional
- Taller de Responsabilidad Social dirigido a los Órganos de Dirección y Colaboradores (COOPASA).
- Taller de Comunicación Efectivas en las Empresas Cooperativas.

ORGANISMOS DE INTEGRACIÓN A LOS QUE PERTENECEMOS ACTUALMENTE

Resumen Organismos de Integración 2025
Federación de Cooperativas Metropolitanas (FEDOCOOP) Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOOP) COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS (COOPSEGURO)

Planificación Futura

- Diseñar nuevos productos financieros que satisfagan las necesidades de nuestros socios.
- Incentivar el aumento de los ahorros y aportaciones de los socios.
- Apoyo de proyectos sociales.
- Potenciar la capacitación y el desarrollo del talento humano, promoviendo el aprendizaje continuo y una cultura de inclusión y colaboración.
- Fortalecer la gestión financiera mediante un control presupuestal flexible a las necesidades de la Cooperativa y a la vez identificar las oportunidades de ahorro y eficiencia.
- Invertir en herramientas tecnológicas que optimicen el proceso y disminuyan costos, sin afectar la calidad en el servicio y el cumplimiento de políticas.
- Mantener una comunicación efectiva, para fortalecer las relaciones con los socios.
- Fortalecimiento institucional: Comprometido en seguimiento de los reglamentos y manuales elaborados.
- Desarrollo, capacitación e inducción a los nuevos asociados, de roles y perfiles en el Consejo de Administración, Vigilancia y Comité de Crédito, así como en el perfil del dirigente y carrera dirigenal.

Durante el periodo evaluado, los resultados alcanzados reflejan el compromiso de todo el equipo para asentar la base del crecimiento sostenible e identificar las áreas claves de oportunidad, proponer recomendaciones estratégicas orientadas a la mejora continua y el cumplimiento de los objetivos institucionales, para enfrentar los retos del futuro.

Debemos destacar que COOPASA ha estado trabajando para mejorar sus resultados financieros, algo que hemos podido lograr gracias al esfuerzo del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y el Comité de Crédito, así como también de cada colaborador. En la captación de nuevos socios, eficiencia en el uso de los recursos económicos.

Desde la Tesorería, estamos comprometidos con la transparencia, en los principios y valores que dieron origen a COOPASA. Con la satisfacción del deber cumplido seguiremos avanzando juntos hacia las nuevas metas y desafíos de COOPASA.

Mgtr. María Yanira Duval Puello
Presidenta

Licda. Estebanía Fragoso
Vicepresidenta

Sra. Rosanna Liriano
Secretaria

Sr. Rogelio Eugenia Ramírez
Tesorero

Licda. Josefa Núñez
Vocal

Licda. Hortencia Maria Marte Rodríguez
Suplente

Licda. Josefa Rincón
Suplente

INFORME DEL TESORERO

Señores:

- Honorables miembros de los Consejos de COOPASA
- A los representantes del IDECOOP
- A los distinguidos representantes de Órganos de Integración Cooperativa
- Apreciados representantes de cooperativas hermanas e instituciones relacionadas
- Personal ejecutivo y de servicios de nuestra Cooperativa
- Dirigentes y socios de COOPASA
- Honorables y distinguidos delegados Asambleístas
- Dirigentes, colaboradores, socios y socias de COOPASA

¡Buenos días a todos!

Es un honor dirigirme a todos ustedes como Tesorero de COOPASA en esta Asamblea Anual, dando un informe económico del periodo que terminó el 31 de diciembre de 2025, cumpliendo con el mandato que establece la **Ley 127-64** y sus reglamentos, así como con los Estatutos de nuestra cooperativa y la responsabilidad delegada en nuestra persona.

Se han tomado como base, los registros contables de nuestro sistema y los Estados Financieros Auditados por los auditores externos **MORILLO AGRAMONTE & ASOCIADOS, S.R.L.**

Nuestro informe sobre COOPASA al cierre 2025, contiene los principales elementos financieros como son: los activos, pasivos, patrimonio, aportaciones y cartera de préstamos.

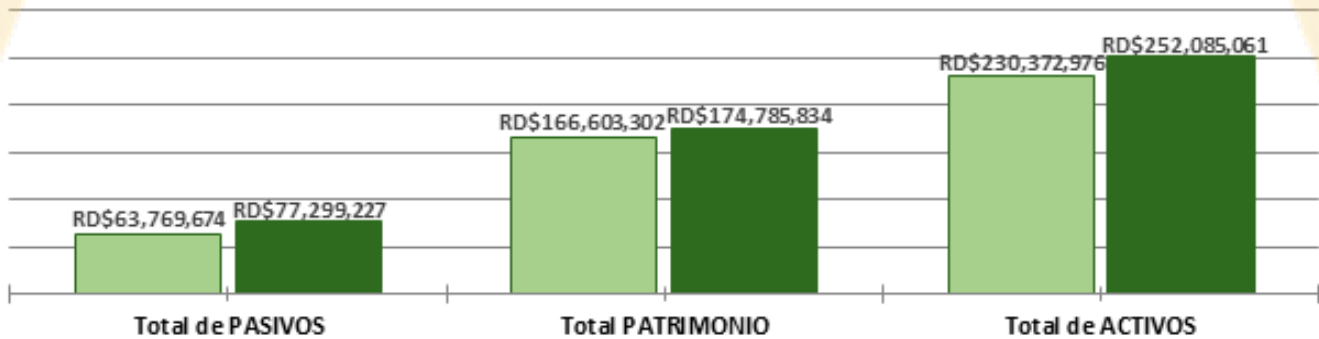
El total de los activos al 31 de diciembre 2025 fue de **RD\$252,085,061.00** en comparación con el 2024 de **RD\$230,372,976.00** para un incremento de **8.61%**, mostrando solidez en la gestión.

El total de los pasivos al 31 de diciembre 2025 fue de **RD\$77,299,227.00** en comparación con el 2024 de **RD\$63,769,674.00** para un incremento de **17.50%**, indicando mayor compromiso financiero y a la vez confianza en la capacidad de respuesta en las solicitudes de préstamos a nuestros asociados.

El total del patrimonio al 31 de diciembre 2025 fue de **RD\$174,785,834.00** en comparación con el 2024 **RD\$166,603,302.00** para un incremento de **4.68%**, reflejando la estabilidad y sostenibilidad de nuestra cooperativa.

Resumen Estado de Situación Financiero Comparativo

■ 2024 ■ 2025

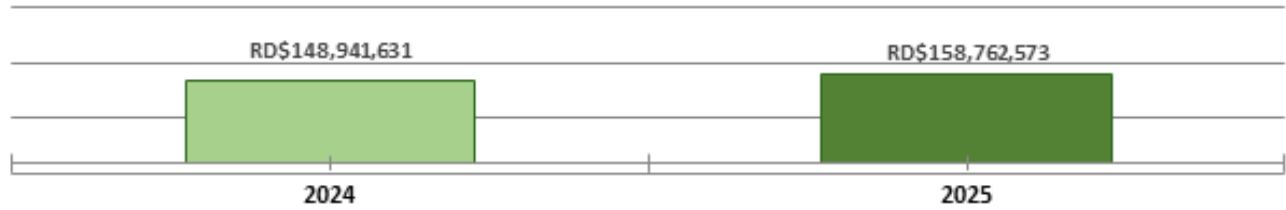


Variaciones Incremento 2025 Vs 2024



El total de las aportaciones al 31 de diciembre 2025 fue de **RD\$158,762,573.00** en comparación con el 2024 **RD\$148,941,632.00** para un incremento de **6.19%**, esto muestra la confianza de nuestros socios en el desempeño de nuestra gestión.

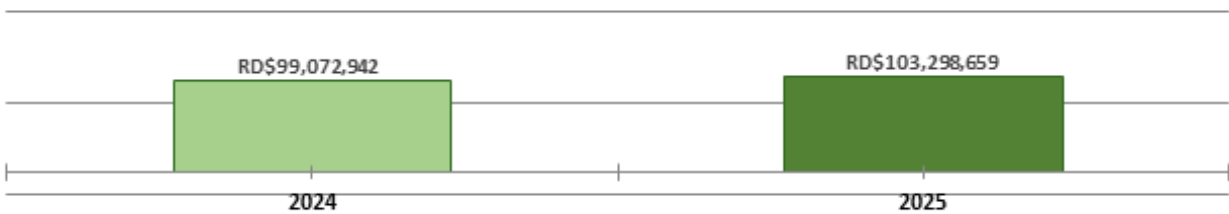
Aportaciones Socios: 2024 vs 2025



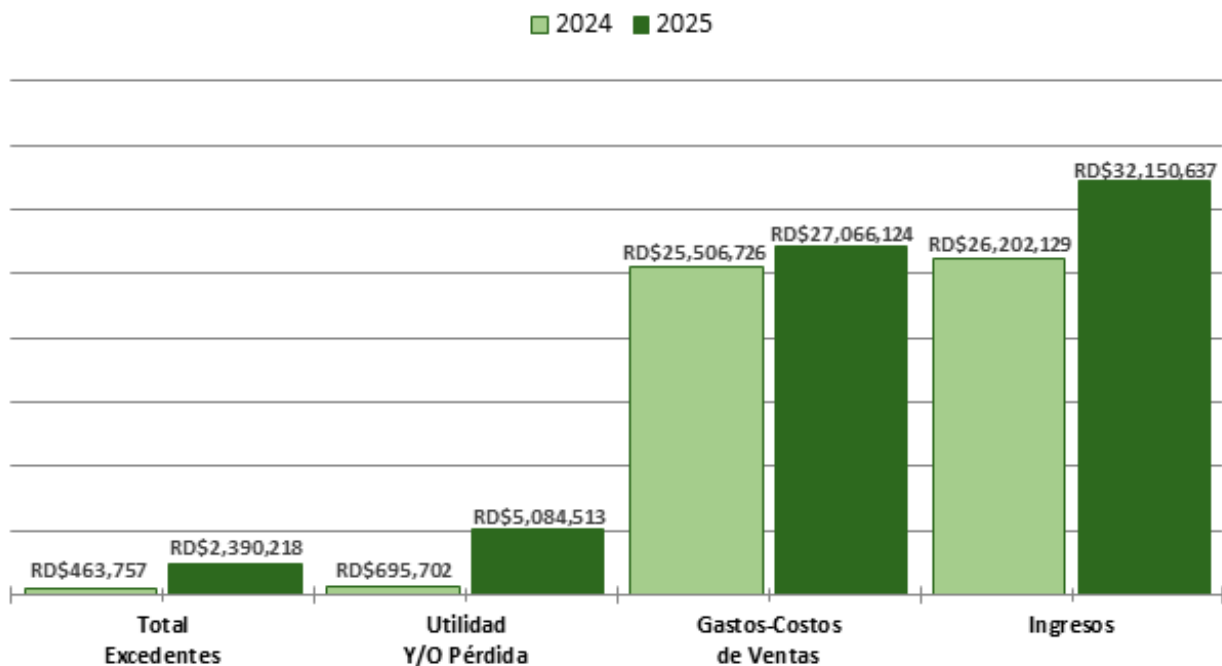
Desempeño Operativo

Esto nos permitió incrementar nuestra Cartera de Crédito con relación al 2024 con una variación de incremento de **RD\$4,225,717.19**. La cartera de Préstamos al 31 diciembre 2024 **RD\$99,072,941.81**, comparado al 31 diciembre 2025 **RD\$103,298,659.00**, con un incremento de un **4.09%**.

Cartera de Préstamos: Enero-Diciembre 2024 vs 2025



Desempeño Financiero Estado de Resultados



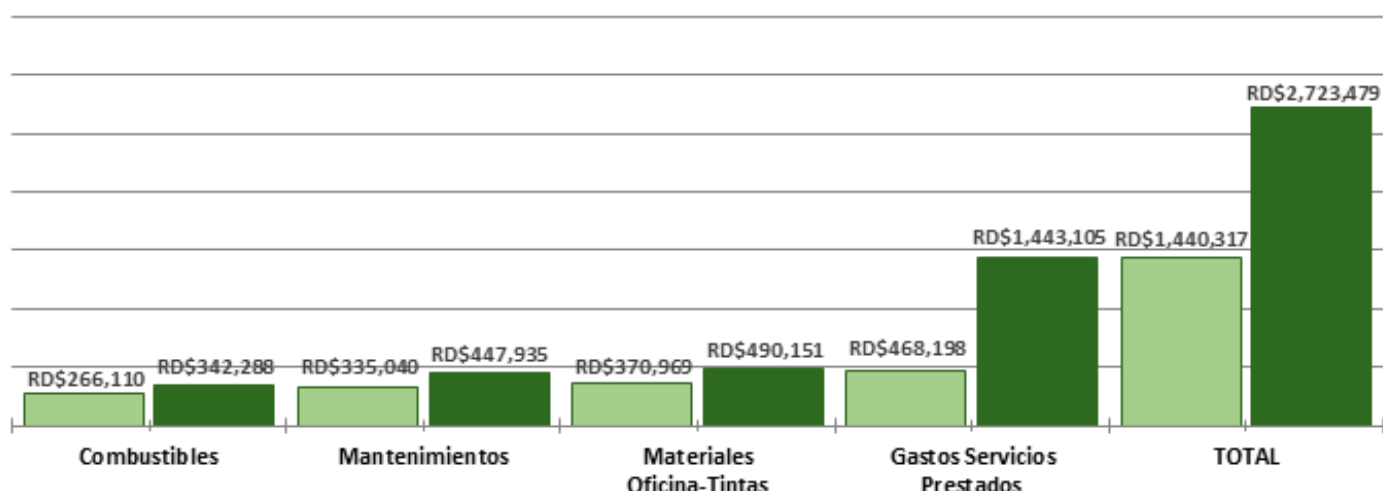
Ingresos, gastos y costos

Los ingresos al 31 diciembre 2025 Vs los ingresos al 31 de diciembre 2024, representaron un incremento del **18.50%**, con un crecimiento sostenido impulsado en la agilización de las aprobaciones de los diferentes préstamos.

Los gastos al 31 diciembre 2025 Vs los gastos al 31 de diciembre 2024, representaron un aumento del **5.76%** dentro de los parámetros relacionados al incremento de los ingresos, gestionando eficientemente los recursos se disminuyeron los siguientes gastos.

Comparativo Disminución de Gastos

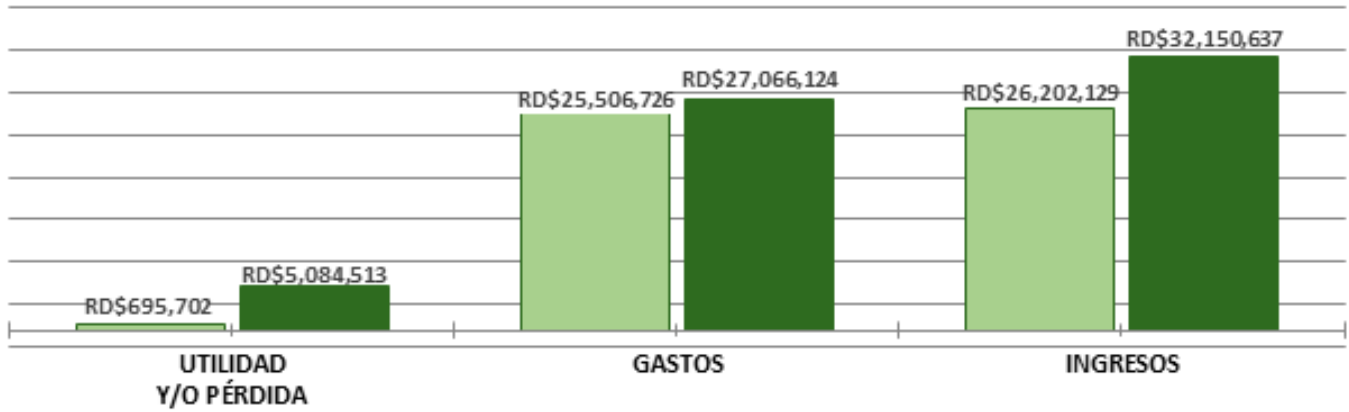
■ 2025 ■ 2024



La utilidad al 31 de diciembre 2025 tuvo un incremento de **86.32%**, con relación al 31 de diciembre 2024. Lo que demuestra la capacidad de COOPASA para generar excedentes en beneficio de sus asociados.

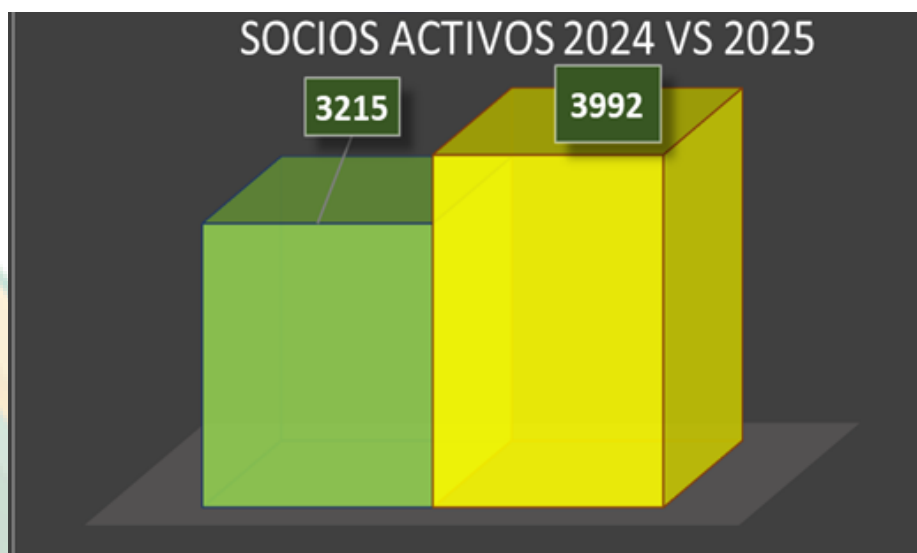
Resultados 2024 Vs 2025

■ 2024 ■ 2025



Indicador de satisfacción en el servicio

El indicador de calidad en el servicio y satisfacción de los socios, presenta un incremento de 777 nuevos socios que representa un **19.46%** para el 2025, **con relación al 2024 que teníamos 3215 socios activos, en el 2025 concluimos con 3992 socios activos.**



Conclusión

Durante el periodo evaluado, los resultados alcanzados reflejan el compromiso de todo el equipo para asentar la base del crecimiento sostenible e identificar las áreas claves de oportunidad, proponer recomendaciones estratégicas orientadas a la mejora continua y el cumplimiento de los objetivos institucionales, para enfrentar los retos del futuro.

Debemos destacar que COOPASA ha estado trabajando para mejorar sus resultados financieros, algo que hemos podido lograr gracias al esfuerzo del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y el Comité de Crédito, así como también de cada colaborador. En la captación de nuevos socios, eficiencia en el uso de los recursos económicos.

Desde la Tesorería, estamos comprometidos con la transparencia, en los principios y valores que dieron origen a COOPASA. Con la satisfacción del deber cumplido seguiremos avanzando juntos hacia las nuevas metas y desafíos de COOPASA.

Sr. Rogelio Eugenia Ramírez
Tesorero



Fabia Elena Muñoz Bonifacio
Maritza Jiménez Jiménez
Belsy Carlota Virgilia Urbáez Feliz
Primitiva Olivo Rodríguez

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Señores:

- Honorables miembros de los Consejos de COOPASA
- A los representantes del IDECOOP
- A los distinguidos representantes de Órganos de Integración Cooperativa
- Apreciados representantes de cooperativas hermanas e instituciones relacionadas
- Personal ejecutivo y de servicios de nuestra Cooperativa
- Dirigentes y socios de COOPASA
- Honorables y distinguidos delegados Asambleístas
- Dirigentes, colaboradores, asociados de COOPASA

¡Buenos días a todos y todas!

Reciban el más afectuoso saludo del Consejo de Vigilancia de COOPASA. Como órgano supervisor y fiscalizador de todas las actividades de nuestra Cooperativa, tenemos a bien presentar el informe anual en esta magna asamblea ordinaria de delegados, evidenciando el manejo ético y transparente, conforme a las normativas legales y estatutarias vigentes.

Se realizaron las siguientes actividades:

- Reuniones ordinarias: **12**
- Reuniones extraordinarias: **3**
- Visitas de Comisiones: **6**
- Reuniones conjuntas: **3**
- Reuniones conjuntas extraordinarias: **2**

Actividades realizadas:

- Arqueo de las diferentes cajas de la institución, como son Caja Chica, Caja General y Fondo Operativo.
- Envío de comunicaciones al Departamento de Recursos Humanos, recomendando mejoras y cambios.
- Recomendación en el área de servicio al socio, en el seguimiento de las opiniones, en el buzón de sugerencias.

Actividades educativas:

- Capacitaciones en talleres del rol del Consejo de Vigilancia, Comunicación Efectiva. (Organizada por Coopasa)

- Taller sobre Responsabilidad Social en las empresas cooperativas. (COOPASA).
- Taller Economía Familiar e Identidad Cooperativa (Organizada por Coopasa).
- Taller sobre Rol de los Organismos de Dirección. (Organizada por Coopasa).
- Participación en la 10ma primera Convención Financiera del Cooperativismo Dominicano. (CONACOOOP)

Gracias por la confianza depositada en nosotros y esperamos seguir contando con cada uno de ustedes, para el fortalecimiento institucional de nuestra cooperativa.

Fabia Elena Muñoz Bonifacio
Presidenta

Maritza Jiménez Jiménez
Secretaria

Belsy Carlota Virgilia Urbáez Feliz
Vocal

Primitiva Olivo Rodríguez
Suplente



María Altagracia Arias
Dominga Guante
Elena Del Rosario Ledesma
Aurora Martínez

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

Señores:

- Honorables miembros de los Consejos de COOPASA
- A los representantes del IDECOOP
- A los distinguidos representantes de Órganos de Integración Cooperativa
- Apreciados representantes de cooperativas hermanas e instituciones relacionadas
- Personal ejecutivo y de servicios de nuestra Cooperativa
- Dirigentes y asociados de COOPASA
- Honorables y distinguidos delegados Asambleístas
- Dirigentes, colaboradores, asociados de COOPASA

¡Placer saludarles!

Reciban el más afectuoso saludo del Comité de Crédito de COOPASA. Este organismo además de brindar oportunidades de progreso y mejora en la calidad de vida de nuestros asociados, garantiza la transparencia y la buena gestión de cada servicio aprobado, conforme a las políticas establecidas y la normativa vigente en nuestro país.

Con el objetivo de planificar, informar y responder a tiempo con los requerimientos de los asociados.

Se realizaron las siguientes reuniones:

- Reuniones ordinarias: **12**
- Reuniones Extraordinarias: **7**

A continuación, el informe correspondiente al periodo comprendido entre el 1ro de enero al 31 de diciembre de 2025. Para un total de **2527 préstamos otorgados, por un monto total de RD\$103,298,659.00, en comparación al 2024, un total de 2773 préstamos otorgados, por un monto de RD\$99,072,941.81 para un incremento de 4.09%.**

Relación de préstamos por tipo, donde el préstamo de emergencia consumo representa el **74.50%** de nuestra cartera de préstamos, por un monto de **RD\$79,953,400.00**. Estaremos trabajando para aumentar los préstamos comerciales y de temporadas como son préstamos madre y padre feliz, escolares y viajes.

 Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud.			
RESUMEN CARTERA DE PRESTAMOS ENERO-DICIEMBRE 2025			
Descripción	Cant	Monto	%
EMERGENCIA CONSUMO	1864	76,953,400.00	74.5%
SOLIDARIO CONSUMO	43	13,449,000.00	13.0%
GERENCIAL	227	5,845,500.00	5.7%
ADMINISTRATIVO CONSUMO	326	2,813,000.00	2.72%
PRESTAMO COOPTOURS	49	1,931,600.00	1.87%
PRESTAMO CON GARANTIA HIP	1	1,200,000.00	1.16%
PRESTAMO DE VIAJE	6	626,159.00	0.61%
PRESTAMO ESCOLARES	10	280,000.00	0.27%
DENTRO DE APORTACIONES CC	1	200,000.00	0.19%
TOTAL	2527	103,298,659.00	100.0%

Actividades educativas:

- Capacitaciones en taller de Comunicación Efectiva. (Organizada por Coopasa)
- Taller sobre Responsabilidad Social en las empresas cooperativas. (COOPASA).
- Taller Economía Familiar e Identidad Cooperativa (Organizada por Coopasa).
- Taller sobre Rol de los Organismos de Dirección. (Organizada por Coopasa).

"Satisfechos por el deber cumplido, seguimos avanzando juntos, de la mano, hacia nuevos retos. Agradecemos la confianza depositada en nosotros y esperamos continuar contando con cada uno de ustedes en este camino compartido."

María Altagracia Arias
Presidenta

Dominga Guante
Secretaria

Elena Del Rosario Ledesma
Vocal

Aurora Martínez
Suplente

Informe de los Auditores Independientes:

Al Consejo de Administración y la Gerencia General de **Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc. (COOPASA)**

OPINIÓN:

Hemos auditado los estados financieros de **Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc. (COOPASA)**, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025 y 2024 y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto, correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc. (COOPASA)**, al 31 de diciembre de 2025 y 2024, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), según se describe en la nota 3 a los estados financieros que se acompañan.

FUNDAMENTO DE LA OPINIÓN:

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la entidad, de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ético del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.





BASE PARA UNA OPINIÓN CALIFICADA:

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

1. La Cooperativa utiliza el método de lo percibido para reconocer sus ingresos, es decir que los ingresos se registran cuando se reciben los pagos y no cuando se devengan, lo cual difiere de lo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), que requieren el uso del método de lo devengado.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS:

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), la cual es una base integral de contabilidad diferente a las normas Internacionales de Información Financiera, promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debido a fraude o error; así como seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES EXTERNOS:

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o por error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas, efectuadas por la administración.

- Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una Incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría, sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la entidad no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto de la información financiera de la entidad para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de la entidad. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.
- Nos comunicamos con los directivos responsables de la Institución en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos de auditorías significativas, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.
- También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad, una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

ASUNTOS DE ÉNFASIS:

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el estado de situación financiera y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y por el Instituto de Desarrollo Crédito Cooperativo, (IDECOOP), según Ley 127-64 y sus reglamentos.

Santo Domingo, R.D.
16 de marzo de 2026

Morillo Agramonte & Asociados SRL
Morillo Agramonte & Asociados SRL
Auditor y Contador Públicos Autorizados
membresía IDECOOP A-404, membresía ICPARD 736



Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc.
(COOPASA)

Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

(Valores expresados en RD\$)

ACTIVOS	2025	2024
Activos corrientes		
Efectivo en caja y bancos (nota 4)	19,802,973	12,991,208
Cartera de crédito neta (nota 5)	89,758,251	86,405,424
Cuenta por cobrar (nota 6)	106,236,222	91,336,834
Gastos pagados por adelantado (nota 7)	16,500	71,938
Total activos corrientes	215,813,946	190,805,404
Inversiones (nota 8)	3,356,000	5,997,250
Activos fijos		
Propiedad, planta y equipos (nota 9)	39,356,280	38,845,790
Depreciación acumulada	(7,554,441)	(6,328,466)
Total activos fijos	31,801,839	32,517,324
Otros activos (nota 10)	1,113,276	1,052,999
Total Activos	252,085,061	230,372,976
PASIVOS Y PATRIMONIO		
Pasivos corrientes		
Depósitos de ahorros socios (nota 11)	25,911,554	26,321,122
Documentos y cuentas por pagar (nota 12)	5,681,331	6,522,699
Otros pasivos por pagar (nota 13)	45,140,376	30,856,283
Retenciones y acumulaciones por pagar (nota 14)	565,965	69,570
Total pasivos corrientes	77,299,227	63,769,674
PATRIMONIO DE LOS SOCIOS		
Aportaciones de socios	158,762,573	148,941,631
Reservas estatutarias (nota 15)	7,251,016	2,255,901
Excedentes acumulados	6,382,027	15,869,526
Excedentes o pérdida del ejercicio	2,390,218	(463,757)
Total patrimonio	174,785,834	166,603,302
Total pasivos y patrimonio	252,085,061	230,372,976



Para ser leídos juntamente con las notas a los estados financieros.

Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc.
(COOPASA)

Estado de Excedentes y Excedentes Acumulados

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

(Valores expresados en RD\$)

INGRESOS FINANCIEROS	2025	2024
Intereses cobrados en créditos	29,230,200	19,296,834
Comisiones cobradas	372,698	280,543
Total ingresos	29,647,477	19,577,377
GASTOS FINANCIEROS (nota 19)		
Intereses pagados por financiamientos	183,257	286,772
Total	183,257	286,772
Margen financiero neto	29,419,642	19,290,605
OTROS INGRESOS (nota 18)		
Otros ingresos	2,730,995	6,911,524
Total excedentes operacionales neto	32,150,637	26,202,129
Costo de venta	3,811,952	-
GASTOS OPERATIVOS		
Sueldos y compensaciones al personal (nota 16)	11,701,071	11,186,401
Generales y administrativos (nota 17)	10,327,126	13,070,792
Depreciación y amortizaciones	1,225,975	1,249,533
Total gastos operativos	23,254,172	25,506,726
Excedentes brutos antes de bonificación	5,084,513	695,702
Bonificación (10%)	508,451	69,570
Excedentes antes de las Reservas	4,576,062	626,132
Reservas estatutarias: (según art. 18)		
General	111,543	104,564
Educativa	457,606	31,307
Provisión para cuentas incobrables	1,616,695	954,018
Total reservas	2,185,843	1,089,889
Excedentes (perdida) netos del ejercicio	2,390,218	(463,757)

Para ser leídos juntamente con las notas a los estados financieros.



Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc.
(COOPASA)

Estado de Cambios en el Patrimonio Social

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

(Valores expresados en RD\$)

	Aportaciones de los socios	Reservas estatutarias	Excedentes capitalizables de proyectos	Excedentes acumulados	Excedentes del período	Total
Saldos al 1 de enero de 2024	142,741,291	2,125,031	5,541,861	13,246,418	(8,904,531)	154,750,070
Transferencia de excedentes retenido	-	-	-	(8,904,531)	8,904,531	-
Aportaciones socios	6,200,340	-	-	-	-	6,200,340
Transferencia reservas y otras reservas	-	130,870	-	-	-	130,870
Ajustes a los acumulados	-	-	-	5,985,778	-	5,985,778
Excedentes del ejercicio	-	-	-	-	(463,757)	(463,757)
Saldos al 31 de diciembre de 2024	148,941,631	2,255,901	5,541,861	10,327,665	(463,757)	166,603,302
Transferencia resultados acumulados	-	-	-	(463,757)	463,757	-
Aportaciones de socios	9,820,942	-	-	-	-	9,820,942
Ajustes a los acumulados	-	4,995,115	(5,541,861)	(3,481,881)	-	(4,028,627)
Excedentes del ejercicio	-	-	-	-	2,390,218	2,390,218
Saldos al 31 de diciembre de 2025	158,762,573	7,251,016	-	6,382,027	2,390,218	174,785,834

Para ser leídos juntamente con las notas a los estados financieros.



Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud, Inc.
(COOPASA)

Estado de Flujos de Efectivo

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

(Valores expresados en RD\$)

	2025	2024
Excedente (perdida) del ejercicio	2,390,218	(463,757)
Depreciación	1,225,975	2,085,716
Ajustes para conciliar la ganancia neta y el efectivo neto provisto por actividad de operación:		
Aumento (disminución) en:		
Cartera de crédito	(3,255,235)	(4,165,819)
Cuentas por cobrar	(14,899,388)	(27,981,136)
Gastos pagados por anticipados	55,438	3,279,106
Otros activos	(60,277)	(118,555)
Depósitos de ahorros y a plazo fijo	(409,568)	(2,258,267)
Cuentas por pagar	(841,368)	1,260,397
Otros pasivos por pagar	14,284,093	27,580,321
Retenciones y acumulaciones	496,395	(12,834,915)
Total de ajustes	(4,727,502)	(15,238,868)
Efectivo neto provisto (usado) por actividades de Operación	(1,111,309)	(13,616,909)
Flujos de efectivo de actividades de inversión		
Inversiones en valores	2,641,250	(4,121,250)
Adquisición de activos fijos	(510,490)	(1,641,538)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	2,130,760	(5,762,788)
Flujos de efectivo de actividades de financiamiento		
Aportes de socios	9,820,942	6,200,341
Uso y transferencia de reservas	4,995,115	130,870
Excedentes capitalizables	-	(659,382)
Transferencia a los acumulados	(9,023,742)	6,645,160
Efectivo neto provisto (usado) en las actividades de financiamiento	5,792,315	12,316,989
Aumento (disminución) neto de efectivo	6,811,767	(7,062,708)
Efectivo en caja y banco al inicio del año	12,991,208	20,053,916
Efectivo en caja y banco al final del año	19,802,973	12,991,208

Para ser leídos juntamente con las notas a los estados financieros.







RECONOCIMIENTO A COOPASA





VISITA AL ORFANATO



VIAJE MEDELLÍN



FINANCIAMIENTO, PRÉSTAMO HIPOTECARIO A TRAVÉS DE COOPASA

